

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Date 13/08/2025

RING - OSRAM LIGHTING SASU rappelle le produit ci-dessous :



- Désignation : RETC6000 Sans Fil -
- Marque : RING
- Code barre : 5055175245041
- Modèle : RETC6000FR
- N° de lot : 35/21 | 36/21 | 09/22 | 10/22 | 11/22 | 12/22 | 15/22 | 16/22 | 24/22 | 29/22 | 02/23 | 03/23 | 04/23
- Période de commercialisation du produit : de janvier 2022 au 13 août 2025
- Distributeurs : Points de vente ROADY

Pourquoi ce produit est-il dangereux ?

- Nos investigations menées avec nos équipes de fabrication et de contrôle qualité ont identifié un **défaut potentiel sur certaines séries** de produits. Plus précisément, une défaillance de la boucle de protection de la batterie lithium-ion pourrait entraîner une surcharge de la batterie, créant un **risque potentiel de surchauffe** ou de dysfonctionnement.
- Bien que le **nombre d'unités** concernées soit **faible** et que le **risque reste limité**, nous adoptons une approche proactive et responsable, conformément à notre engagement envers la sécurité de nos clients, la conformité réglementaire, et notre responsabilité morale.
- Cette action témoigne de notre volonté constante de garantir la qualité et la sécurité de nos produits.

Que faire ?

NE PLUS RECHARGER

les appareils concernés

- Consulter la page de rappel : RING: <https://ringautomotive.com/fr/rappel-produit>
- Compléter le formulaire de rappel en ligne.
- Dans le cas où le produit fait partie des lots concernés, un nouveau gonfleur 6000 sera envoyé en remplacement.
- Le produit affecté doit être déposé en déchèterie adaptée aux déchets de batteries lithium.

FAITES PASSER LE MESSAGE : informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Date 13/08/2025

Recours dont disposent les consommateurs

Vous pouvez soit :

- **Retourner le produit au magasin** à qui vous l'avez acheté, **afin de vous faire rembourser**
- ou soit de **compléter le formulaire de rappel en ligne**, afin de procéder à l'envoi d'un nouveau produit.

<https://ringautomotive.com/fr/rappel-produit>

CONTACT

Pour toute question, veuillez contacter notre service client par

- email : automotive-service@osram.com
- ou téléphone 03 68 41 89 33

Pour plus d'informations, veuillez scanner le QR code ci-dessous ou consulter le site suivant :

<https://ringautomotive.com/fr/rappel-produit>



A apposer jusqu'au 28/02/2026

FAITES PASSER LE MESSAGE : informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre