



Réf Offre : 20170412_02_07314

L'Entreprise :

Né de la passion d'hommes et de femmes pour l'univers de l'après vente automobile, le réseau ROADY se compose aujourd'hui de 120 centres-auto en France.

Composé d'un libre service et d'un atelier avec baies de montage, nous recherchons pour le **ROADY de BOURG EN BRESSE (01)** son/sa futur(e) **Réceptionnaire atelier H/F** en CDI.

Missions :

Rattaché(e) au Directeur de Centre :

- vous accueillez et renseignez les clients,
- vous faites réaliser les opérations d'entretien et les interventions mécaniques auprès de l'atelier,
- vous renseignez et transmettez les fiches d'intervention auprès des collaborateurs et gérez le planning atelier,
- vous assurez la préparation des devis, des OR, de la facturation ainsi que des encaissements,
- vous suivez les stocks de pièces en magasin ainsi que le passage des commandes spécifiques,
- vous assurez la bonne gestion des véhicules de prêt.
- vous établissez le lien entre l'atelier et le client, organisez la prise en charge et la restitution des véhicules.
- vous prenez les rendez-vous, accueillez le client, l'interrogez sur ses besoins et proposez des prestations.
- vous prévoyez la durée de l'intervention pour s'engager sur la restitution.
- vous transmettez ensuite les demandes des clients à l'atelier. Lorsque vous rendez le véhicule au client, vous expliquez les travaux réalisés.
- vous participez aux inventaires tournants et aux inventaires complets
- vous garantissez, au sein de l'équipe Vente et Atelier, l'atteinte des objectifs de CA et de Marge.
- vous prenez connaissance chaque semaine des indicateurs de performance mis à votre disposition par votre Direction.
- vous proposez à votre Direction les actions correctrices nécessaires et assurez leur mise en œuvre
- vous assurez l'établissement des dossiers de crédit.
- Ponctuellement, vous contribuez au facing permanent, mises en avant des produits, étiquettes « Prix », catalogues d'affectations, ILV, etc..).
- vous traitez les Retours Produits Client en respectant les procédures.

- vous traitez à votre niveau les litiges clients selon les recommandations de la Politique Commerciale ROADY, puis en référez en cas de besoin à votre Direction.

Profil :

De niveau CAP/BEP Vente, vous possédez de bonnes connaissances en automobile et une formation commerciale ou en mécanique automobile. Vous avez une expérience d'au moins 3 ans sur un poste similaire.

Votre relationnel client est irréprochable.

Vos connaissances administratives et informatiques vous permettent de gérer l'ensemble du back office sur le poste.

Le Permis B est exigé.

CDI à temps plein pour une rémunération selon profil et expérience (brut mensuel sur 12 mois). Embauche de suite.